

Пользовательское соглашение

для Пабlishеров
сервиса «Adwile»

Редакция № 5

09.12.2024 г.

Пользовательское соглашение - это публичная оферта Правообладателя: Общества с ограниченной ответственностью «Экваил» (ОГРН 1111690075430, является участником проекта «Сколково», осуществляет исследовательскую деятельность и коммерциализацию её результатов в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково». Статус участника проекта «Сколково» получен в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково» ОРН 1125726 от 17.11.2023 г.), которая определяет условия использования Сервиса и порядок регистрации Пользователей.

Виджет	модуль, содержащий визуальные образы (векторные, растровые и видео изображения) и/или текстовые сообщения, который интегрируется в Площадку, и предназначен для показа Рекламы и Информации
Информация (Информационные материалы)	материал в любом виде, который не относится к Рекламе
Клик (переход)	использование пользователями сети Интернет ссылки, которая содержится в Рекламном контенте или Информации
Код	программный код, предназначенный для установки на Площадках, при воспроизведении которого происходит размещение и показ Рекламы и Информации
Личный кабинет	учетная запись Пользователя в Сервисе
Отчетный период	один календарный месяц
Пабlishер	Пользователь, который разместил на Площадке виджет для публикации Рекламы и Информации
Площадка	интернет-сайт или мобильное приложение Пабlishера, на которых при помощи Сервиса размещается Информация или Реклама
Показ	разовое событие демонстрации Рекламного контента или

Информации неопределенному пользователю сети Интернет

Политика	документ, который определяет политику обработки персональных данных Пользователей и расположен по адресу: https://docs.adwile.com/politika_konfidentsialnosti_i_zashchity_da_nnykh.pdf
Пользователь	дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, который прошел регистрацию на Сервисе в качестве Паблицера
Правообладатель	правообладатель Сервиса, ООО «Экваил», ОГРН 1111690075430
Регистрация	порядок действий, после выполнения которых Пользователь получает доступ к Личному кабинету
Реклама (Рекламные материалы / контент)	информация в любой форме, которая адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке
Рекламная кампания	размещение группы Рекламных материалов через Сервис
Рекламодатель	лицо, которое определяет содержание Рекламы или Информационных материалов, которые можно разместить с помощью Сервиса
Сервис	программно-аппаратный комплекс «Adwile», который представляет собой Adtech платформу с инструментами алгоритмической закупки Рекламы, реализации нативных рекламных кампаний и публикации Информации. Сервисдоступен по адресу: https://adwile.com/
Соглашение	этот документ - оферта Правообладателя, расположенная по адресу: https://docs.adwile.com/polzovatelskoye_publisher.pdf
Статистика	данные автоматизированного учета информации Сервиса, доступные в Личном кабинете, которые содержат сведения о количестве показов, кликов, стоимости и иные сведения, относящиеся к размещению Рекламы и Информации

Требования	требования, которые предъявляются к Площадке и размещены здесь: https://docs.adwile.com/pravila_moderatsii_ploshchadok.pdf
------------	--

1. Принятие условий Соглашения

- 1.1. Пользователь принимает (акцептует) условия Соглашения, если он начал использовать Сервис любым из следующих способов:
 - 1.1.1. самостоятельно прошел Регистрацию на Сервисе;
 - 1.1.2. зашел в Личный кабинет через реквизиты доступа, которые Правообладатель направил Пользователю;
 - 1.1.3. добавил Площадку в Сервис;
 - 1.1.4. добавил на свою Площадку Виджет;
 - 1.1.5. иным способом фактически использует Сервис.
- 1.2. Пользователь не должен акцептовать Соглашение, если Пользователь:
 - 1.2.1. не ознакомился или не понимает условия Соглашения, последствия заключения и исполнения Соглашения;
 - 1.2.2. не согласен с условиями Соглашения, приложений к нему;
 - 1.2.3. действует недобросовестно, по принуждению, под влиянием насилия (угрозы насилия);
 - 1.2.4. не обладает дееспособностью или ограничен в дееспособности;
 - 1.2.5. не имеет полномочий действовать от имени лица, данные которого Пользователь указывает при Регистрации;
 - 1.2.6. его деятельность или Площадка не соответствует Требованиям.

2. Предмет

- 2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой неисключительной безвозмездной лицензии.

3. Условия использования

- 3.1. Обязанность Правообладателя по предоставлению Пользователю права использования Сервиса считается исполненной после прохождения Регистрации или установки Виджета (в зависимости от того, какое из событий произошло раньше).
 - 3.1.1. В случае если в течение 2 (двух) календарных дней с момента Регистрации или установки Виджета Правообладатель не получил претензий Пользователя, связанных с доступом к Сервису или объему предоставленных прав, то право использования Сервиса предоставлено Пользователю в полном объеме и надлежащим образом.
- 3.2. Пользователь вправе использовать Сервис следующими способами:
 - 3.2.1. воспроизводить Виджеты на устройствах (Площадках) с помощью Сервиса;

- 3.2.2 адаптировать Сервис для надлежащего функционирования на собственных технических средствах или для интеграции Виджета со своим программным обеспечением и сайтами;
- 3.2.3 использовать Сервис иными доступными в Личном кабинете способами.
- 3.3. Территория использования: РФ; СНГ.

4. Регистрация Пользователя

- 4.1. Чтобы получить доступ к функционалу Сервиса и Личному кабинету, Пользователь проходит Регистрацию путем:
 - 4.1.1. заполнения формы для регистрации самостоятельно; или
 - 4.1.2. с помощью Правообладателя.
- 4.2. Для завершения Регистрации, Пользователь получает электронное письмо с домена @adwile.com, в котором:
 - 4.2.1. подтверждает электронную почту путем перехода по гиперссылке;
 - 4.2.2. указан логин и временный пароль для доступа к Личному кабинету.
- 4.3. Если Пользователь не получил электронное письмо с реквизитами доступа или со ссылкой подтверждения электронной почты, Пользователь сообщает об этом Правообладателю.
- 4.4. Для Регистрации Пользователь предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию о себе или о компании, которую он представляет.
 - 4.4.1. Правообладатель вправе проверить полученные от Пользователя сведения и запросить дополнительные документы, которые Пользователь предоставляет в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса Правообладателя.
 - 4.4.2. Если Пользователь не предоставил сведения, предоставил недостоверные сведения или у Правообладателя есть основания полагать, что представленная Пользователем информация - неполная или недостоверная, Правообладатель вправе заблокировать Личный кабинет до выяснения обстоятельств.
- 4.5. Правообладатель вправе отказать в Регистрации в случаях несоблюдения условий Соглашения.
- 4.6. Пользователь может создать только один Личный кабинет.
 - 4.6.1. Если Пользователь создаст больше одного Личного кабинета, Правообладатель вправе удалить или заблокировать все Личные кабинеты.

5. Доступ к Сервису

- 5.1. Для доступа к Личному кабинету Пользователь вводит логин и пароль.
- 5.2. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности логина и пароля.

- 5.3. Действия, которые совершены в Личном кабинете Пользователем или иным лицом, который получил доступ к Личному кабинету, признаются совершенными Пользователем или его уполномоченным представителем и порождают правовые последствия для Пользователя.
- 5.4. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно выполняет безопасное завершение работы в своем Личном кабинете (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом.
 - 5.4.1. Сервис не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за несоблюдения требования об окончании работы с Сервисом.

6. Размещение Рекламы и Информации через Сервис

- 6.1. Правообладатель самостоятельно определяет содержание Рекламы и Информации, которую размещает на Площадке.
 - 6.1.1. Пользователь вправе настроить через Личный кабинет тематику Рекламы и Информации, которую можно размещать через Сервис на Площадке, а также дизайн Виджетов.
- 6.2. Правообладатель не является рекламодателем, рекламораспространителем или рекламопроизводителем в понимании Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

7. Модерация

- 7.1. Правообладатель вправе, но не обязан проверять (модерировать) Площадку на соответствие Требованиям и законодательству РФ.
 - 7.1.1. Модерация не проводится на предмет нарушения прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну.
- 7.2. В случае выявления несоответствия Площадки любому Требованию, Пользовательскому соглашению или законодательству РФ, Правообладатель вправе:
 - 7.2.1. потребовать от Пользователя устранить нарушения;
 - 7.2.2. заблокировать либо удалить Личный кабинет.
 - 7.2.3. немедленно приостановить размещение Виджетов на Площадке.

8. Лицензионное вознаграждение Правообладателя

- 8.1. Право использования Сервиса предоставляется безвозмездно в течение срока действия принятого Соглашения.

9. Проверка документов

- 9.1. Правообладатель вправе запрашивать любые документы, связанные с использованием Сервиса.
- 9.2. Правообладатель вправе в любое время проверять соответствие действительности сведений в предоставленных документах.

- 9.3. Правообладатель не проверяет полномочия Пользователя, который прошел Регистрацию от имени юридического лица, однако вправе в любой момент запросить доверенность (иной документ, который подтверждает полномочия) на совершение действий от имени юридического лица в Сервисе.
- 9.3.1. Если Пользователь не предоставит такой документ в течение срока, указанного в запросе, Правообладатель вправе по своему выбору заблокировать Аккаунт Пользователя навсегда или до момента представления соответствующего документа.
- 9.4. Правообладатель вправе потребовать от Пользователя документы и информацию, которые подтверждают, что Площадка принадлежит Пользователю или соответствует требованиям законодательства.
- 9.4.1. Пользователь обязан предоставить такие документы и информацию не позднее 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующего запроса.
- 9.4.2. В случае, если Пользователь не предоставит документы и информацию, Правообладатель вправе заблокировать Личный кабинет.

10. Исключительное право

- 10.1. Правообладатель является правообладателем Сервиса, включая входящие в него программы для ЭВМ, элементы дизайна и интерфейс.
- 10.2. Правообладатель вправе:
- 10.2.1. изменять, дорабатывать и обновлять Сервис и его функционал без согласия и уведомления Пользователя;
- 10.2.2. устанавливать любые ограничения на использование Сервиса;
- 10.2.3. собирать сведения о Сервисе, проводить опросы в статистических целях и для улучшения качества работы Сервиса.
- 10.3. Правообладатель предоставляет право использования Сервиса на условиях «как есть» (as is).
- 10.4. Правообладатель может использовать компоненты, которые распространяются на условиях открытых лицензий и предоставляет их Пользователю «как есть» (as is).
- 10.5. Правообладатель вправе без уведомления Пользователя проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Сервиса, на срок не более 24 часов подряд.
- 10.5.1. Если Правообладателю будет необходимо провести более длительные работы, она предварительно уведомляет Пользователя об этом.
- 10.5.2. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Сервису в связи с профилактическими работами.
- 10.6. Если Пользователь не договорился об ином в письменной форме с Правообладателем, Пользователь не может использовать объекты интеллектуальной собственности Правообладателя (например, логотипы, фирменные наименования, товарные знаки и другие признаки торговой марки, и т.д.).

- 10.7. Правообладатель не приобретает права на объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся в Рекламе и не предоставляет лицензий или не переуступает права на них третьим лицам.
- 10.8. Пользователь дает Правообладателю согласие на использование товарных знаков, логотипов, сведений о Площадке, Рекламодателе, Паблицере на интернет ресурсах Правообладателя в целях размещения информации о сотрудничестве и партнерстве.
 - 10.8.1. Право на использование товарных знаков, логотипов предоставляется безвозмездно на все время действия исключительных прав Пользователя, в том числе в случае продления срока действия исключительного права.
 - 10.8.2. Пользователь вправе отозвать согласие, уведомив Правообладателя за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отзыва согласия.

11. Запрещенные действия

- 11.1. Пользователю запрещено:
 - 11.1.1. предоставлять (передавать) третьим лицам право использования Сервиса, в том числе по сублицензионному договору;
 - 11.1.2. копировать Сервис полностью или в части;
 - 11.1.3. модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом перерабатывать Сервис, информацию и сопутствующие материалы, полученные от Правообладателя при использовании Сервиса;
 - 11.1.4. создавать производные программные продукты от Сервиса;
 - 11.1.5. создавать конкурирующее программное обеспечение, которое действует на основе или с использованием кода Сервиса и предназначено для решения аналогичных задач;
 - 11.1.6. удалять метки об авторских и об исключительных правах на Сервис;
 - 11.1.7. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением и функционалом;
 - 11.1.8. пытаться получить доступ к личной информации другого пользователя любым способом, в том числе путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса;
 - 11.1.9. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса;
 - 11.1.10. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации Сервиса, включая персональные данные других пользователей;
 - 11.1.11. собирать и систематизировать информацию, размещенную в Сервисе, с помощью специальных программ, автоматизирующих процесс;
 - 11.1.12. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения Сервиса;

- 11.1.13. любым способом вводить других пользователей или Правообладателя в заблуждение, в том числе выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;
 - 11.1.14. без разрешения использовать логотипы или товарные знаки Правообладателя;
 - 11.1.15. любым способом (самостоятельно, с привлечением других Пользователей, третьих лиц, скриптов, программ или специализированных сервисов и т.д.) накручивать посещаемость, просмотры, клики и иные показатели, которые могут повлиять на решение Правообладателя о принятии Площадки в Сервис или поспособствовать увеличению дохода Пользователя;
 - 11.1.16. привлекать рефералов по реферальной ссылке, используя методы призыва к совершению пользователями искусственных переходов через программы и сервисы (биржи заданий, взаимоклики, системы CAP и автосерфинга и др.);
 - 11.1.17. искусственным образом привлекать внимание к рекламным блокам на Площадке, например, размещать блоки под элементами Площадки, побуждающими кликать на них, содержащими призывы к действию;
 - 11.1.18. самостоятельно изменять код рекламного блока;
 - 11.1.19. устанавливать коды рекламных блоков на Площадках, не зарегистрированных в Сервисе;
 - 11.1.20. нарушать Требования.
- 11.2. Пользователю запрещено совершать следующие рекламные практики:
- 11.2.1. накрутка трафика обманным путем, что включает, но не ограничивается:
 - 1121.1. накликивание по Рекламе, которая размещается на сайте, подключенном к источнику трафика;
 - 1121.2. искусственную накрутку числа показов и/или кликов через источник трафика;
 - 1121.3. осуществление регистраций или других полезных оплачиваемых действий владельцев сайтов, подключенных к источнику трафика, или третьих лиц с целью увеличения своего дохода и/или дохода какого-либо лица;
 - 1121.4. любые модификации кода Сервиса и инструментов, которые предоставляются в связи с использованием Сервиса и подключением источников трафика к Сервису;
 - 1121.5. использование лендинговых страниц, для закрытия которых посетителю необходимо подтвердить действие более одного раза;
 - 1121.6. установление таргетинга на детей при показе ограниченного контента;

- 1121.7. сбор персональных данных без выраженного согласия пользователя;
- 1121.8. нарушение законодательства РФ и территории Рекламной кампании;
- 1121.9. установление неработающих ссылок и кнопок;
- 1121.10. использование звуковых эффектов в Рекламе;
- 1121.11. установление анимации, превышающей 15-30 секунд, чрезмерные вспышки или тряску картинки, использование изображения с высокой частотой смены кадров/цветов («агрессивной» анимацией), изображений, не соответствующих размерам площади для размещения Рекламы на Сайте (с пустыми областями);
- 1121.12. использование флеш-куки.

11.3. Всю ответственность за такое использование несет Пользователь.

12. **Заверения**

12.1. Пользователь заверяет, что:

- 12.1.1. ему понятен функционал и назначение Сервиса;
- 12.1.2. он не будет нарушать интеллектуальные и иные права третьих лиц;
- 12.1.3. он не будет размещать запрещенную Рекламу и информацию;
- 12.1.4. если от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя регистрируется физическое лицо, либо ему предоставляется доступ к Сервису, то у такого физического лица есть полномочия на совершение действий от имени Пользователя, в том числе, на Регистрацию, использование Сервиса;
- 12.1.5. сведения, указанные при Регистрации и в последующем в Личном кабинете - достоверные, не противоречат законодательству РФ;
- 12.1.6. при обнаружении недостатков в работе Сервиса или выявлении конфликтов с какими-либо иными программами для ЭВМ, он незамедлительно предоставит такую информацию Правообладателю.

12.2. В порядке статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ Пользователь заверяет и гарантирует, что:

- 12.2.1. является (если применимо) действующим юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 12.2.2. состоит на налоговом учете в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 12.2.3. все сведения о Пользователе в ЕГРЮЛ/ЕГРИП (если применимо) достоверны на момент акцепта оферты. Если в дальнейшем в ЕГРЮЛ/ЕГРИП (если применимо) появится запись о недостоверности данных, Пользователь обязуется в течение месяца внести достоверные сведения или подтвердить регистрирующему органу, что сведения достоверны;

- 12.2.4. не имеет злостно неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, пеней и налоговых санкций, подлежащих уплате в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;
 - 12.2.5. в отношении Пользователя отсутствуют сведения о принятии решения о предстоящем исключении из ЕГРЮЛ/ЕГРИП (если применимо), не проводится процедура ликвидации, не имеется возбужденного дела о банкротстве, отсутствуют сведения о факте подачи кредиторами Пользователя или намерениях кредиторов Пользователя или самого Пользователя подать заявление о признании Пользователя банкротом;
 - 12.2.6. заключение и исполнение договора не приведет к нарушению положений учредительных и (или) иных корпоративных документов Пользователя.
- 12.3. Достоверность заверений и гарантий, указанных в настоящем разделе, имеет для Правообладателя существенное значение по смыслу статей 432 и 431.2 Гражданского кодекса РФ и Правообладатель при акцепте Пользователем Оферты полагается на их достоверность. Неисполнение/ненадлежащее исполнение Пользователем любых обязательств и нарушение гарантий и заверений, указанных в настоящем разделе, признается обстоятельствами, зависящими от Пользователя, а также существенным нарушением Оферты Пользователем.

13. Ответственность

- 13.1. Пользователь несет личную ответственность за соответствие Площадки законодательству и Требованиям.
- 13.2. В случае установления вины одной из Сторон в разглашении конфиденциальной информации, другая Сторона имеет право требовать возмещения документально подтвержденного реального ущерба, понесенного в связи с разглашением этой информации.
- 13.3. Правообладатель не несет ответственности за:
 - 13.3.1. любые действия/бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - 13.3.2. любые виды убытков, возникшие из-за использования Пользователем Сервиса, его отдельных частей и функций;
 - 13.3.3. убытки, связанные с недоступностью Сервиса;
 - 13.3.4. потерянные данные, размещенные на Сервисе;
 - 13.3.5. последствия, связанные с предоставлением Пользователем доступа к Личному кабинету третьим лицам;
 - 13.3.6. ошибки или нарушения, связанные с эксплуатацией Сервиса и возникшие в результате неправомерных действий Пользователя или третьих лиц, которые получили доступ к Личному кабинету по вине Пользователя;
 - 13.3.7. действия третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программных компонентов Сервиса;
 - 13.3.8. несоблюдение условий использования Сервиса;

- 13.3.9. использования Сервиса способом, не предусмотренным Соглашением и функционалом;
- 13.3.10. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Правообладателя.
- 13.4. Любая ответственность Правообладателя ограничена суммой в 10 000 (десять тысяч) рублей РФ.
- 13.5. Правообладатель не гарантирует соответствие Сервиса целям Пользователя, гарантированное извлечение прибыли, высокую производительность, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, законность использования на любых территориях за пределами РФ.
- 13.6. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение Договора, в том числе за причинение убытков, в случае если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
 - 13.6.1. Стороны обязаны письменно уведомить друг друга с предоставлением подтверждающих документов в течение 30 (тридцать) дней с момента наступления указанных обстоятельств.
 - 13.6.2. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, если указанные обстоятельства будут продолжаться более 3 месяцев.
- 13.7. В случае нарушения Пользователем заверений и гарантий, указанных в разделе 12, которое повлечет для Правообладателя какие-либо неблагоприятные последствия, связанные с претензиями государственных органов и/или третьих лиц, Пользователь обязуется возместить Правообладателю все связанные с этим убытки, включая, но не ограничиваясь, суммы любых штрафов, пени, претензий государственных органов и/или третьих лиц, в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления Правообладателем соответствующего требования.
- 14. Блокировка и удаление Личного кабинета**
 - 14.1. Правообладатель вправе заблокировать, то есть временно ограничить доступ к Личному кабинету полностью или частично, в случае нарушения Соглашения.
 - 14.2. Если Пользователь устранил нарушение в течение 3 (трех) рабочих дней, Правообладатель может восстановить доступ к личному кабинету.
 - 14.3. Правообладатель вправе удалить Личный кабинет, если Пользователь:
 - 14.3.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования не устранил нарушение;
 - 14.3.2. обратился в техническую поддержку Сервиса;
 - 14.3.3. совершает действия, нарушающие законодательство РФ, права третьих лиц или каким-либо образом вредят Правообладателю или Сервису;
 - 14.3.4. если Пользователь отзывает согласие на обработку персональных данных.
 - 14.4. Удаление Личного кабинета означает отказ Правообладателя от Соглашения и удаление всех данных Пользователя, которые хранятся на Сервисе.

- 14.5. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов, Правообладатель вправе без предупреждения заблокировать доступ к Личному кабинету до момента разрешения вопроса.
- 14.6. Правообладатель вправе приостановить доступ к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим исполнению Соглашения, на время устранения таких причин.

15. Конфиденциальность

- 15.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию:
 - 15.1.1. пароли от аккаунта Системы;
 - 15.1.2. переписку по Соглашению, если она помечена грифом «конфиденциально».
- 15.2. Правообладатель вправе передавать конфиденциальную информацию только своим сотрудникам и третьим лицам, если это необходимо для исполнения Соглашения.
- 15.3. Правообладатель вправе упоминать в своих презентационных и рекламных материалах, в том числе демонстрировать клиентам и размещать в сети Интернет:
 - 15.3.1. факт заключения Соглашения с Пользователем
 - 15.3.2. наименование Пользователя;
 - 15.3.3. товарный знак Пользователя.

16. Разрешение споров

- 16.1. Все споры, возникающие между Правообладателем и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке.
- 16.2. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения адресатом.
- 16.3. Если стороны не смогут прийти к соглашению по спору, то спор может быть передан на разрешение в:
 - 16.3.1. Арбитражный суд Республики Татарстан;
 - 16.3.2. а в случае, если спор относится к компетенции судов общей юрисдикции - в суд по месту нахождения Правообладателя.
- 16.4. Применимым правом является право РФ.

17. Персональные данные

- 17.1. Правообладатель выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям законодательства о персональных данных.
- 17.2. Принимая (акцептуя) условия Соглашения, Пользователь (или его представитель) дает Правообладателю согласие на обработку персональных данных, указанных при Регистрации и введенных в Личном кабинете.

- 17.3. Пользователь не вправе предоставлять Правообладателю в качестве своих персональные данные третьих лиц и иным способом распространять их через Сервис.
- 17.4. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой конфиденциальности и защиты данных:
https://docs.adwile.com/politika_konfidentsialnosti_i_zashchity_dannykh.pdf.
- 17.5. Правообладатель вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если:
 - 17.5.1. Пользователь через Личный кабинет (путем проставления галочки при регистрации) дал согласие на раскрытие информации партнерам Правообладателя для использования полного функционала Сервиса или для исполнения сделки с партнером Правообладателя. Информации о партнере Правообладателя содержится в Личном кабинете;
 - 17.5.2. раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Правообладателя или в права других Пользователей;
 - 17.5.3. законодательство разрешает такое раскрытие;
 - 17.5.4. это необходимо для выполнения положений законодательства, судебных актов или актов госорганов, обеспечения выполнения условий Соглашения, защиты прав или безопасности Правообладателя, Пользователей.

18. Обмен информацией и документами

- 18.1. Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), позволяющий подписывать документы электронной подписью (ЭП).
- 18.2. При использовании ЭДО Стороны признают, что:
 - 18.2.1. документ исходит от стороны, его передающей;
 - 18.2.2. документ не претерпел изменений при информационном взаимодействии сторон;
 - 18.2.3. фактом доставки документа является сформированная принимающей стороной квитанция о доставке электронного документа.
- 18.3. Стороны признают надлежащим подписание электронных документов и обмен информацией через Личный кабинет, чат Личного кабинета, по электронной почте и с помощью систем ЭДО «Контур.Диадок» и «СБИС».
- 18.4. Правообладатель вправе направлять уведомления о работе Сервиса и ответы на обращения в Личном кабинете, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (в том числе через мессенджеры).
- 18.5. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:
 - 18.5.1. Правообладателя – указаны в Соглашении или на Сервисе;
 - 18.5.2. Пользователя – указаны при Регистрации или в Личном кабинете.

- 18.6. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Личному кабинету, логина и пароля от электронной почты.
- 18.7. Уведомления, опубликованные в Личном кабинете, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.
- 18.8. Стороны обязуются:
 - 18.8.1. самостоятельно укомплектовать систему ЭДО необходимыми программным обеспечением;
 - 18.8.2. назначить лиц, ответственных за работу с системой ЭДО;
 - 18.8.3. произвести обмен сертификатами;
 - 18.8.4. немедленно информировать другую сторону обо всех случаях утраты, хищения, несанкционированного использования ключей ЭП;
 - 18.8.5. принимать на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи;
 - 18.8.6. не менее чем за 3 (три) дня уведомлять другую сторону об изменении своего фактического места нахождения, сетевого адреса в интернете, а также иных реквизитов;
 - 18.8.7. не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой стороне вследствие использования системы ЭДО;
 - 18.8.8. своевременно информировать другую сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих ЭДО;
 - 18.8.9. в случае обнаружения возможных угроз безопасности своевременно извещать другую сторону о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации;
 - 18.8.10. направлять и обеспечивать прием подписанных электронных документов с контролем целостности и авторства.

19. Порядок рассмотрения обращений

- 19.1. В случае возникновения вопросов, связанных с функционированием Сервиса, Пользователь вправе сообщить об этом по электронной почте support@adwile.com.
- 19.2. Пользователь должен предоставить всю информацию, необходимую для рассмотрения и принятия решения по вопросу обращения, в т.ч. все данные для идентификации.
- 19.3. Правообладатель рассматривает обращения Пользователя в порядке очередности поступления.
- 19.4. Правообладатель не консультирует по вопросам, не относящимся к Сервису, требующим профессиональной оценки или не входящие в его компетенцию.
- 19.5. Правообладатель вправе не рассматривать обращения Пользователя:
 - 19.5.1. в которых недостаточно информации для рассмотрения обращения;
 - 19.5.2. содержащие ложную или недостоверную информацию;

- 19.5.3. в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);
- 19.5.4. содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме, с использованием нецензурной брани (мата);
- 19.5.5. направленные с нарушением условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

20. Срок действия и изменение Соглашения

- 20.1. Соглашение, которое принято (акцептовано) Пользователем, действует в течение 1 (одного) года с момента его принятия (акцепта).
 - 20.1.1. В случае, если ни одна из Сторон не заявит об отказе от Соглашения за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты его прекращения, Соглашение считается продленным на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.
- 20.2. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения путем опубликования новой редакции.
 - 20.2.1. Вступление новой редакции Соглашения в силу происходит с даты публикации на Сервисе.
 - 20.2.2. Продолжая использовать Сервис после внесения изменений в Соглашение, Пользователь принимает условия новой редакции.
 - 20.2.3. После изменений условий Соглашения, Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Правообладателя за 30 (тридцать) календарных дней до такого расторжения.
- 20.3. Правообладатель вправе отказаться от акцептованного Соглашения в одностороннем порядке, предупредив за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения.
- 20.4. Пользователь вправе отказаться от акцептованного Соглашения в одностороннем порядке и удалить свой Личный кабинет, предупредив за 2 (два) календарных дня до даты расторжения при условии отсутствия задолженности перед Правообладателем.

21. Заключительные положения

- 21.1. Недействительность отдельных положений Соглашения не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 21.2. Соглашение не требует двустороннего подписания и действительно для Сторон в электронном виде.
- 21.3. Пользователь вправе заключить отдельный договор об использовании Сервиса вместо акцепта Соглашения. В этом случае договор будет иметь приоритет перед положениями Соглашения.

22. Реквизиты

ООО «Экваил»

ОГРН 1111690075430

ИНН 1660158564

КПП 165501001

Адрес: 420061, Татарстан, г. Казань, ул. Николая Ершова 1А, помещение 539

Р/С 40702810810001043090

Банк АО «ТБанк»

БИК 044525974

К/С 30101810145250000974

Адрес эл.почты: support@adwile.com

Тел.: +7(843)253-38-23